

misión

Dar cobertura a la demanda de clientes potenciales que precisen de diseño y desarrollo de piezas y moldes para termoconformado e inyección.

visión

Para lograr nuestra misión, **Plásticos FLOME, SL** se organiza utilizando los principios y medidas basados en normas internacionales de calidad, adaptándose a su metodología para conseguir incrementar su presencia en el mercado a nivel nacional.

valores

Constituyen valores esenciales que identifican nuestra empresa:

- Ética.
- Compromiso.
- Conocimiento técnico.
- Calidad.
- Sostenibilidad medioambiental.
- Servicio al cliente.

política general

FLOME tiene como **objetivo** que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las **expectativas y exigencias** de cada cliente, asegurando así el éxito a corto y a largo plazo de la empresa.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes principios:

principios

Anteponemos **ante todo la calidad**, el saber hacer que nos otorga la experiencia en el

mercado y un servicio rápido, dinámico y eficiente para la máxima satisfacción del cliente.

La **calidad** es un objetivo común **de todas las áreas** de la Empresa.

La **calidad final** del producto entregado al cliente es el **resultado** de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y **mejora** continua durante todos los procesos de fabricación y distribución, siguiendo siempre las **directrices** marcadas por la reglamentación vigente.

La aplicación de esta política exige la **integración activa** de todo el equipo humano de la Empresa. Por ello la dirección considera prioritarias la motivación y formación para la calidad.

FLOME tiene como prioridad el **cumplimiento** de los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficiente, adaptándonos, en la medida de lo posible, a cualquier necesidad de nuestro cliente.

FLOME mantiene informado al cliente y proveedores sobre todas las novedades, informes técnicos, ofertas y catálogos, resultados de evaluaciones ya sea mediante la comunicación directa o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web y redes sociales. Manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente y los proveedores.

FLOME garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal para ofertar un producto en constante evolución.

La dirección de **FLOME** se compromete a cumplir y satisfacer los requisitos del cliente, y los legales y reglamentarios aplicables en todo momento.

Mabel Flores

Septiembre 2018